



..... contactloos betalingen accepteren

Laat uw klanten voortaan sneller en makkelijker bij u betalen

Contactloos betalen is betalen met betaalkaart of mobiele telefoon zonder direct contact te maken met de betaalautomaat. Uw klant houdt de betaalkaart of telefoon als het ware tegen uw betaalautomaat aan.

Waarom contactloos laten betalen

Is de snelheid van betalingen afhandelen aan uw kassa voor u van belang? Dan is contactloos laten betalen wat voor u. Zo laat u uw klanten sneller én makkelijker betalen. Bij bedragen tot € 25 kunnen consumenten zelfs contactloos betalen zonder hun pincode in te voeren. Bij hogere bedragen wordt er uit veiligheidsoverwegingen wel een pincode gevraagd. Met contactloos betalen kunt u de betaling aan de kassa dus sneller afhandelen. Kortom, u kunt uw omzet verhogen door nu ook contactloos betalingen te accepteren.

Kunt u contactloos betalingen accepteren?

Bij steeds meer bedrijven in Nederland kunnen consumenten contactloos betalen. Niet alleen in Nederland, maar ook in het buitenland groeit dit aantal gestaag. Ook steeds meer van uw klanten hebben een betaalpas die geschikt is voor contactloos betalen. Zorg dus dat deze sterk toenemende doelgroep ook bij u terecht kan! De betaalkaarten die geschikt zijn voor contactloos betalen zijn te herkennen aan het contactloos teken dat op de betaalpas staat. Als uw betaalautomaat geschikt is voor contactloze betalingen staat een soortgelijk teken ook op uw betaalautomaat. Het staat op de zijkant van een automaat of in het scherm. Het geeft de plaats aan waar de betaalkaart of mobiele telefoon tegen de betaalautomaat moet worden gehouden als uw klant contactloos wil betalen.



Controleer of de partij via welke u betaalkaarten accepteert (uw acquirer) contactloos betalen mogelijk maakt én of uw betaalautomaat al geschikt is voor deze manier van betalen. Is dit het geval? Laat dan uw klanten al voor uw winkel én bij de kassa duidelijk zien dat ze bij u ook contactloos kunnen betalen. Hiervoor is speciaal promotiemateriaal beschikbaar. Dit stimuleert het gebruik van deze betaalmethode. Zo beïnvloedt u uw eigen omzet. U kunt het promotiemateriaal gratis bestellen op www.pin.nl/webshop/contactloos-pos.

Is uw automaat nog niet geschikt voor contactloos betalen? Informeer dan bij uw betaalautomaat-leverancier of uw huidige betaalautomaat aangepast kan worden of moet worden vervangen. Of kijk op www.checkout.nl. Hier vindt u het complete assortiment betaalautomaten dat in Nederland verkrijgbaar is.

worldline
e-payment services

Contactloos betalingen accepteren

Veiligheid

Contactloze betalingen werken via Near Field Communications (NFC) technologie. Contactloze betaalkaarten en telefoons zijn voorzien van een veilige chip en transacties worden verwerkt via hetzelfde veilige netwerk dat gebruikt wordt voor traditionele betaalkaarten. Bij elke contactloze transactie wordt een unieke security code gegenereerd. Deze kan niet worden hergebruikt voor een transactie met dezelfde betaalkaart of telefoon. Voor transacties boven de € 25, én wanneer verschillende contactloze transacties van bedragen tot € 25 opgeteld boven de € 50 uitkomen, is een pincode vereist. Deze limiet van € 50 wordt weer bijgesteld naar € 0 zodra een betaling met pincode is gedaan.

Veiligheid bij contactloos betalen wordt bovendien gegarandeerd door de volgende eigenschappen:

- De consument moet zijn contactloze betaalpas of telefoon heel dicht bij de betaalautomaat houden. Transacties worden alleen uitgevoerd wanneer een consument zijn betaalpas of telefoon op maximaal 3 cm van de betaalautomaat houdt.
- Een bedrag wordt slechts eenmalig afgeschreven. Zelfs als de consument per ongeluk twee keer zijn contactloze betaalpas of telefoon tegen de lezer houdt, zorgt de technologie ervoor dat de transactie slechts een keer wordt afgeschreven.
- Een transactie wordt niet geaccepteerd als er per ongeluk twee passen op elkaar zitten in de portemonnee van de consument.
- Banken die betaalpassen met de contactloze technologie uitgeven bieden bescherming tegen frauduleuze transacties en moeten informatie aanbieden over bescherming tegen fraude.

Hoe werkt dat, contactloos betalingen accepteren?

De handeling die u verricht bij het accepteren van een contactloze betaling is in principe gelijk aan wat u momenteel doet bij het accepteren van betaalkaarten via uw betaalautomaat. Uw klant houdt de betaalkaart of telefoon bij uw betaalautomaat. De kaart of telefoon kan verwijderd worden zodra er een piep klinkt. Uw klant toetst eventueel de pincode in en bevestigt met <ok>.

Dit geldt alleen wanneer het een bedrag boven € 25 betreft of wanneer uw klant vandaag meer dan € 50 contactloos heeft betaald. En u wacht tot de betaling is afgerond. Bij contactloze betalingen met telefoon toetst de klant de pincode in op de telefoon in plaats van op uw betaalautomaat.

Op www.pin.nl/consument/contactloos-betalen-met-betaalpas-of-mobiele-telefoon/hoe-werkt-contactloos-betalen ziet u hoe een contactloze betaling in zijn werk gaat in verschillende situaties, met betaalkaart of telefoon.

Wat kost dat?

Het tarief voor contactloos betalingen accepteren met MasterCard, Visa, Maestro en V PAY via PaySquare is gelijk aan uw huidige tarief bij PaySquare voor de acceptatie van deze betaalkaarten. Accepteert u nog geen betalingen via PaySquare, neem dan contact met ons op voor meer informatie:

Meer informatie?

Op de website van pin.nl vindt u meer informatie over contactloos betalingen accepteren:

www.pin.nl/consument/contactloos-betalen-met-betaalpas-of-mobiele-telefoon

www.pin.nl/ondernemer/betaalautomaat/contactloos-betalen

www.pin.nl/downloads/promotiemateriaal-contactloos

Over Worldline

Met het bieden van de juiste betaalmogelijkheden verhogen ondernemers hun conversie en sales. Met ruim 40 jaar ervaring is Worldline de Europese marktleider in betaaloplossingen en betaalautomaten. Worldline levert innovatieve betaaloplossingen, waarmee ondernemers hun klanten veilig en gemakkelijk op de door hen gewenste manier kunnen laten betalen. Online, in de winkel én uiteraard ook in omnichannel omgevingen. Worldline biedt een compleet aanbod van omnichannel oplossingen, betaalautomaten, betaalkaartacceptatie, cadeaukaarten en loyalty diensten, kortom een one-stop-shop voor uw volledige betalingsbeheer.

Met het toevoegen van Equens' dochter-onderneming PaySquare in 2016, heeft Worldline haar positie op de Europese markt voor betalingen nog meer versterkt en haar aanbod van betaaldiensten verder uitgebreid.

Worldline BV

Eendrachtlaan 315
3526 LB Utrecht
Postbus 30600
3503 AJ Utrecht
Nederland

Voor meer informatie

T 088 385 73 33
E service@worldline.com
W shop.worldline.nl
Worldline BV, K.v.K. 30196418

Volg ons

