



WL Backup Mode

Altijd betalingen accepteren

Ook in geval van storingen

Alles om uw bedrijf draaiende te houden

Het bieden van de juiste betaalmogelijkheden draagt bij aan succesvol ondernemen. Met de producten van Worldline laat u uw klanten altijd veilig, gemakkelijk en op de door hen gewenste manier betalen. Zo haalt u meer uit uw verkoop, online én in uw winkel. In welke branche u ook werkzaam bent, voor iedere ondernemer heeft Worldline een passende oplossing.

Continuïteit van uw betalingsverkeer verzekerd

Betaalgemak is iets vanzelfsprekends voor uw klant. Veilig en gemakkelijk laten betalen draagt zelfs bij aan de tevredenheid van uw klanten. Echter, wanneer uw internetverbinding niet werkt of er problemen zijn in het betaaln netwerk, kunnen er geen (inter)nationale betaalkaarten worden geaccepteerd op de betaalautomaat. Het alternatief van alleen contante betalingen accepteren, leidt tot lange wachtrijen, ontevreden klanten en zelfs omzetverlies. Worldline biedt als enige partij in Nederland een Backup Mode functionaliteit aan, waarbij u altijd kan laten betalen op uw betaalautomaat, zelfs als uw betaalautomaat geen verbinding meer heeft.

Wat is de WL Backup Mode?

De Backup Mode van Worldline ('WL Backup Mode') ondersteunt organisaties bij het verbeteren van de continuïteit in het accepteren van betalingen. Wanneer zich onverhoopt problemen voordoen met uw verbinding met het betaaln netwerk, kunnen betalingen via de Backup Mode toch worden geaccepteerd. Met een kleine aanpassing op de betaalautomaat is de functionaliteit toegevoegd. U kunt dan eenvoudig handmatig de betaalautomaat in de Backup Mode zetten. Hierdoor kunnen betalingen met Maestro, V PAY, Visa Electron, MasterCard en Visa weer worden geaccepteerd via de betaalautomaat wanneer er tijdelijk geen online betalingen kunnen worden gedaan. Zo loopt u geen omzet mis.

Hoe werkt de WL Backup Mode?

Bij betalingen op een Worldline betaalautomaat wordt elke transactie online geverifieerd. Daardoor bent u er zeker van dat het saldo op de rekening van de kaarthouder toereikend is en dat er met een geldige kaart wordt betaald. Wanneer u de betaalautomaat via de Backup Mode laat werken, worden betalingen verricht zonder deze online controle. Wanneer u betalingen accepteert in Backup Mode verloopt het betalingsproces grotendeels op dezelfde manier. De pincode van de betaalkaart wordt gecontroleerd zoals altijd. De betalingen worden echter niet meteen online gecontroleerd en doorgestuurd, maar blijven bewaard op de betaalautomaat tot het moment waarop er weer een verbinding is met het betaaln netwerk. Zodra het betaaln netwerk weer beschikbaar is, worden de betalingen die in de Backup Mode zijn geaccepteerd doorgestuurd naar Worldline. Deze offline modus is een service die Worldline alleen kan aanbieden op betaalautomaten van Worldline in combinatie met een contract voor de acceptatie van (inter)nationale betaalkaarten via Worldline. Het integreren van de Backup Mode in uw bestaande betaaloplossing is eenvoudig en snel voor u geregeld.

WL Backup Mode - Altijd betalingen accepteren

WL Backup Mode in de praktijk

- Er is een netwerk probleem, bijvoorbeeld een storing in uw internetverbinding of het betaalnetwerk is niet beschikbaar.
- U zet de betaalautomaat handmatig in de Backup Mode.
- Betaalkaarten kunnen alleen via de chip inclusief pincode worden geaccepteerd.
- Elke 15 minuten wordt door de betaalautomaat gecontroleerd of de transacties weer online kunnen worden geaccepteerd.
- De betaalautomaat schakelt automatisch weer terug naar online acceptatie zodra de verbinding is hersteld.
- Automatische de-activatie van de Backup Mode volgt.
- Transacties die in Backup Mode zijn geaccepteerd worden herkenbaar weergegeven in de rapportage tools.

Voorwaarden voor gebruik WL Backup Mode

- In Backup Mode kunt u de meest gebruikte betaalkaarten accepteren via Worldline; MasterCard, Visa, Maestro, V PAY of Visa Electron.
- Acceptatie in Backup Mode is alleen mogelijk bij betaalkaarten voorzien van chip (EMV-kaarten).
- Backup Mode is alleen geschikt voor bemande betaalautomaten.
- U heeft een Worldline betaalautomaat (YOMANI, YOXIMO of YOMOVA).



Goed om te weten

Met de Backup Mode gaat er geen verkoop verloren, maar houd er rekening mee dat:

- maximaal 400 offline transacties per dag per betaalautomaat kunnen worden geaccepteerd.
- maximaal 500 offline transacties per maand kunnen worden geaccepteerd.
- de betaalautomaat niet langer dan 48 uur in de Backup Mode kan staan.
- het transactiebedrag niet hoger kan zijn dan € 500.
- er geen online autorisatie wordt aangevraagd en de kaart dus achteraf wordt gecontroleerd. Hierdoor kan het zijn dat er bijvoorbeeld onvoldoende saldo op de rekening staat. In dat geval wordt de transactie geweigerd en niet uitbetaald.
- offline transacties tijdelijk worden bewaard op de betaalautomaat. Als de betaalautomaat defect raakt, kunnen ze verloren gaan.

De voordelen van de WL Backup Mode op een rij:

- Altijd betalingen kunnen accepteren;
- Verbeterd uw bedrijfscontinuïteit;
- Minder contant geld in beheer;
- Kleine investering;
- Meer zekerheid.

Bestellen

Is de WL Backup Mode interessant voor uw zaak? U kunt deze functionaliteit bestellen door contact met ons op te nemen via telefoon 088 - 765 7010 of via sales-netherlands@worldline.com.

Over Worldline

Met het bieden van de juiste betaalmogelijkheden verhogen ondernemers hun conversie en sales. Met ruim 40 jaar ervaring is Worldline de Europese marktleider in betaaloplossingen en betaalautomaten. Worldline levert innovatieve betaaloplossingen, waarmee ondernemers hun klanten veilig en gemakkelijk op de door hen gewenste manier kunnen laten betalen. Online, in de winkel én uiteraard ook in omnichannel omgevingen. Worldline biedt een compleet aanbod van omnichannel oplossingen, betaalautomaten, betaalkaartacceptatie, cadeaukaarten en loyalty diensten, kortom een one-stop-shop voor uw volledige betalingsbeheer.

Met het toevoegen van Equens' dochteronderneming PaySquare in 2016, heeft Worldline haar positie op de Europese markt voor betalingen nog meer versterkt en haar aanbod van betaaldiensten verder uitgebreid.

Worldline BV

Eendrachtlaan 315
3526 LB Utrecht
Postbus 30600
3503 AJ Utrecht
Nederland

Voor meer informatie

T +31 (0)88 765 7010
E sales-netherlands@worldline.com
W shop.worldline.nl
Worldline BV, K.v.K. 56129769

Volg ons

