

PRIVACY SHIELDING

voor onbemande betaalautomaten

Laat uw klanten veilig bij u betalen

Voor uw klanten is het belangrijk dat zij veilig en gemakkelijk kunnen betalen. Worldline heeft betaalautomaten voor elke situatie en adviseert u graag hoe deze geïntegreerd kunnen worden in uw oplossing.

Worldline BV

Eendrachtlaan 315
3526 LB Utrecht
Postbus 30600
3503 AJ Utrecht
Nederland

Voor meer informatie

T +31 (0)88 765 7010
E sales-netherlands@worldline.com
W www.pinnen.nl
Worldline BV, K.v.K. 56129769

Volg ons



In Nederland is het gebruikelijk dat een betaalautomaat een 'privacy shield' heeft om de kaarthouder te beschermen bij het intoetsen van de pincode. De opstaande rand biedt bescherming tegen het afkijken bij het invoeren van de pincode en geeft een gevoel van veiligheid aan de kaarthouder. Vanuit verschillende regelgevende instanties in de betaalindustrie is een privacy shield een vereiste geweest. Internationale ontwikkelingen hebben deze zienswijze doen veranderen. De eis voor een privacy shield wordt niet meer gesteld door o.a. de banken en Betaalvereniging Nederland. Wel adviseren deze partijen om een privacy shield te blijven voeren ter bescherming van de kaarthouder.

Toepassen privacy shield

Worldline sluit zich aan bij het standpunt van de banken en Betaalvereniging Nederland en adviseert om een privacy shield te voeren bij onbemande betaalautomaten en hiermee te voldoen aan de Payment Card Industry Pin Transaction Security (PCI PTS) richtlijnen. Alle toonbank en mobiele betaalautomaten van Worldline zijn standaard uitgerust met een privacy shield.

Als alternatief voor een privacy shield, kan gekozen worden voor een tekstuele aanduiding op de automaat die instructie geeft over het afschermen van de pincode. Wij adviseren u graag hoe een privacy shield het beste toegepast kan worden voor uw betaaloplossing.

PCI Security Standards Council

De Payment Card Industry (PCI) Security Standards Council is een mondiaal forum met een focus op veiligheidseisen voor het beschermen van betaalkaartgegevens. De Council stelt dat bij inbouw van een betaalautomaat niet alleen de betaalautomaat, maar de gehele oplossing moet voldoen aan de PCI PTS richtlijnen. De integrator, de partij die de onbemande betaalautomaat installeert, is ervoor verantwoordelijk om de configuratie hieraan te laten voldoen. De bank of transactieverwerker kan verifiëren of de oplossing waarin de betaalautomaat is ingebouwd en aan is gekoppeld, voldoet aan de PCI PTS richtlijnen. Indien dit niet het geval is en de kaarthouder hier schade door ondervindt, kan een boete aan de integrator worden opgelegd.

Meer informatie?

Wilt u meer informatie? Wij adviseren u graag. Neem contact op met onze medewerkers via **088-765 7010** of sales-netherlands@worldline.com.



Worldline

0510 NN 04.05