



..... Autoriseren en reserveren doet u zo

Autoriseren en pre-autoriseren, wat houdt dit nou precies in?

Bij het verwerken van elke kaarttransactie vindt er een vorm van autorisatie plaats. Dit verhoogt de veiligheid en betrouwbaarheid van het betalingsverkeer. Het is daarom belangrijk dat dit op correcte wijze wordt afgehandeld. Hoe kunt u dit het beste doen?

Verschil tussen autorisaties en pre-autorisaties

Een pre-autorisatie is een ander woord voor een reservering. Bij een pre-autorisatie wordt er een bedrag op de kaart gereserveerd voor een toekomstige uitgave van de kaarthouder. Dit is nog geen betaling. Een (final) autorisatie leidt tot een directe betaling en inhouding van het bedrag bij de kaarthouder. Een autorisatie werkt dus anders dan een reservering, ook de voorwaarden verschillen van elkaar.

Final autorisaties

Voor elke creditcardbetaling wordt een autorisatie aangevraagd. Als het zeker is dat het geautoriseerde bedrag exact gelijk is aan de besteding van de kaarthouder, dan kan deze verwerkt worden als een zogenaamde final autorisatie. Er wordt dan gecontroleerd of de kaarthouder nog genoeg saldo heeft en of de kaart niet geblokkeerd is. Deze autorisatie wordt direct een betaling en zal dus direct verrekend worden met de bestedingsruimte van de kaarthouder. Daarom kan dit bedrag niet meer gewijzigd worden.

Pre-autorisaties

Een reservering (pre-autorisatie) wordt aangevraagd voor elke creditcardbetaling waarvan het eindbedrag van de levering van producten en/of diensten nog niet vast ligt. Reserveringen worden het meest in de hospitality, autoverhuur en e-commerce branche gemaakt. Producten en/of diensten worden in deze branches namelijk vaak achteraf geleverd. Vaak is dan bij de bestelling nog onbekend wat het definitieve transactiebedrag wordt door bijvoorbeeld variabele verzendkosten en de lengte van hotelverblijf of autohuur. Net als bij een autorisatie wordt er bij een reservering ook gecontroleerd of de kaarthouder nog genoeg saldo heeft en of de kaart niet geblokkeerd is. De betaling/afhandeling van de autorisatie vindt op een later moment plaats. Dit moet echter wel binnen 30 dagen gebeuren. Het uiteindelijk af te rekenen bedrag mag bij een pre-autorisatie wel lager zijn, maar nooit hoger.

Strengere controle op autorisaties

De internationale betaalkaartmaatschappijen hebben de regelgeving omtrent autorisaties aangescherpt. Dit betekent dat op de afhandeling van autorisaties strenger wordt gecontroleerd. Wanneer een autorisatie niet correct wordt verwerkt kunnen er als gevolg extra kosten in rekening worden gebracht. Er zijn een aantal redenen waarom de betaalkaartmaatschappijen hiervoor hebben gekozen:

- ▶ Reductie van het aantal betwiste transacties (chargebacks)
- ▶ Proces transparanter maken
- ▶ Voorkomen van het onnodig lang belasten van de betaalkaart van kaarthouders
- ▶ Klachten over onterechte verlaging van bestedingslimiet

Autoriseren en reserveren doet u zo

Het aanvragen van een reservering in 3 stappen

Wanneer de klant een reservering wil aanvragen kan hier op de betaalautomaat of de betaalpagina van de Payment Service Provider (PSP) voor worden gekozen. Of hier het onderscheid voor een reservering (in plaats van een verkoop) kan worden gemaakt is uiteraard een voorwaarde om bedragen te kunnen reserveren. Neem hiervoor contact op met uw PSP of betaalautomaatleverancier.

Stap 1: Inschatten van het pre-autorisatiebedrag

Maak een nauwkeurige en transparante inschatting van het pre-autorisatiebedrag. Bij het daadwerkelijk afrekenen mag u geen extra percentage meer in rekening brengen bovenop het gereserveerde bedrag. Het gereserveerde bedrag moet dus alle onderdelen bevatten, zoals kamerprijs of huurprijs, belastingen en geschatte overige kosten (bijvoorbeeld minibar, telefoon, roomservice, bar, benzine, extra kilometers, etc.). Voor het inschatten van het pre-autorisatiebedrag kunt u zowel vaste bedragen als percentages gebruiken.

Let op: het is niet toegestaan bedragen of percentages op te nemen voor mogelijk verlies, diefstal, schade of borgstelling.

Stap 2: Informeer uw klant

U bent verplicht uw klant vooraf te informeren welk geschat bedrag u op zijn of haar creditcard wilt blokkeren. Laat dit bedrag dus duidelijk zien. U voldoet hieraan als de klant het te reserveren bedrag op het scherm van de betaalautomaat of op de betaalpagina ziet en hiermee akkoord gaat.

Stap 3: Reservering aanvragen

Vraag een reservering aan voor het bedrag via de betaalautomaat of op de betaalpagina van de PSP. Na akkoord van de klant is hierna het afgesproken bedrag op zijn of haar kaart gereserveerd.

Opvolging van een pre-autorisatie

Bij pre-autorisaties is er een aantal scenario's mogelijk. Deze staan hieronder vermeld met hierbij de correcte wijze waarop u ze kunt afhandelen.

1. De pre-autorisatie wordt omgezet in een betaling voor het totale bedrag. Hierbij zijn het geschatte bedrag en het eindbedrag identiek. De betaling is daarna afgerond.
2. Het te betalen eindbedrag is lager dan de pre-autorisatie. De pre-autorisatie wordt omgezet in een finale betaling voor het eindbedrag.
3. Het eindbedrag is hoger dan het geautoriseerde bedrag. De pre-autorisatie wordt geannuleerd en er wordt een nieuwe final autorisatie ingestuurd. Let op: in dat geval kan het gebeuren dat de nieuwe final autorisatie geweigerd wordt in verband met bijvoorbeeld onvoldoende saldo.
4. De kaarthouder betaalt met een ander betaalproduct, bijvoorbeeld met een debetkaart of contant. De pre-autorisatie moet in dat geval binnen 24 uur worden geannuleerd.

Autorisaties met prepaid kaarten

Een prepaid kaart kan op dezelfde manier als een creditcard worden verwerkt. Wanneer de reservering is goedgekeurd kan dit bedrag in rekening worden gebracht. Dit moet gebeuren binnen de tijdslijn van 30 dagen. Net als bij een creditcard mag er bij een prepaid kaart geen hoger bedrag dan de reservering in rekening worden gebracht.

De €0,- autorisatie

Een €0,- autorisatie wordt gebruikt als kaartvalidatie check en is ook alleen voor dit doeleinde te gebruiken. De gegevens van €0,- autorisaties kunnen niet worden gebruikt of ingestuurd als pre-autorisatie. Wanneer een kaart vooraf wordt gecontroleerd op geldigheid en of blokkade kan dit alleen middels een €0,- autorisatie. Wordt er met een ander bedrag (bijvoorbeeld met €1,-) gecontroleerd, dan kunnen er extra kosten in rekening worden gebracht.

Over Worldline

Met het bieden van de juiste betaalmogelijkheden verhogen ondernemers hun conversie en sales. Met ruim 40 jaar ervaring is Worldline de Europese marktleider in betaaloplossingen en betaalautomaten. Worldline levert innovatieve betaaloplossingen, waarmee ondernemers hun klanten veilig en gemakkelijk op de door hen gewenste manier kunnen laten betalen. Online, in de winkel én uiteraard ook in omnichannel omgevingen. Worldline biedt een compleet aanbod van omnichannel oplossingen, betaalautomaten, betaalkaartacceptatie, cadeaukaarten en loyalty diensten, kortom een one-stop-shop voor uw volledige betalingsbeheer.

Met het toevoegen van Equens' dochteronderneming PaySquare in 2016, heeft Worldline haar positie op de Europese markt voor betalingen nog meer versterkt en haar aanbod van betaaldiensten verder uitgebreid.

Worldline BV

Eendrachtlaan 315
3526 LB Utrecht
Postbus 30600
3503 AJ Utrecht
Nederland

Voor meer informatie

T +31 (0)88 765 7010
E sales-netherlands@worldline.com
W shop.worldline.nl
Worldline BV, K.v.K. 56129769

Volg ons

