

Worldline

Communicatiewissel van PIN over IP (POIP) naar OPEN (SSL)

18.019v1



INHOUDSOPGAVE

| | |
|--|----|
| INHOUDSOPGAVE | 2 |
| 1. INLEIDING | 2 |
| 2. GEBRUIKSAANWIJZING | 3 |
| 3. CONTROLEER DE HUIDIGE INSTELLINGEN | 5 |
| 4. NETWERKINSTELLING AANPASSEN | 7 |
| 5. OPTIES | 11 |

1. INLEIDING

Deze instructie beschrijft de stappen die doorlopen moeten worden als u de communicatievorm van uw betaalautomaat wenst omzetten van een pingecertificeerde internetverbinding (Pin over IP) naar een standaard internetverbinding (OPEN).

1.1 Algemene informatie en disclaimer

- Deze instructie is alleen geschikt voor niet-kassagekoppelde betaalautomaten. Staat uw betaalautomaat gekoppeld aan een kassasysteem, neem dan contact op met de Worldline Helpdesk.
- U heeft gekozen om gebruik te maken van een door Worldline beschikbaar gestelde instructie om zelf op uw betaalautomaat menuhandelingen uit te voeren. Indien u bij of na het zelf uitvoeren problemen ondervindt, kunt u contact opnemen met de Worldline Helpdesk om alsnog een afspraak te plannen voor een Worldline monteur, tegen het hiervoor geldende tarief. Worldline is niet verantwoordelijk voor mogelijke schade of niet werken van de betaalautomaat n.a.v. de door u aangebrachte wijzigingen.

2. GEBRUIKSAANWIJZING

2.1 Toegang tot het menu

Om de instructies uit te voeren heeft u toegang tot het (technisch) menu nodig. Kies aan de hand van onderstaande tabel uw type betaalautomaat en lees hoe u in het menu van de automaat komt. Gebruik deze handeling bij iedere instructiestap indien hierom gevraagd wordt.

| Type betaalautomaat | Toegang tot het menu |
|---|---|
|  <p>YOMANI met Merchant Unit</p> | <p>Druk op de <MENU> toets op de Merchant Unit (handelaarsmodule)</p>  |
|  <p>YOMANI (met printer) zonder Merchant Unit</p> | <p>Druk op de <MENU> toets</p>  |
|  <p>YOXIMO (mobiele automaat)</p> | <p>Druk op de <MENU> toets</p>  |
|  <p>XENTA met Merchant Unit</p> | <p>Druk op de <MENU> toets op de Merchant Unit (handelaarsmodule)</p>  |
|  <p>XENTISSIMO (mobiele automaat)</p> | <p>Druk op de <MENU> toets</p>  |

2.2 Toegangscodes

Bij een enkele stap in deze instructie heeft u een wachtwoord nodig, het zogenaamde Administrator Password of Handelaars Paswoord. Deze toegangscode verschilt per betaalautomaat.

Uw toegangscode is gelijk aan de laatste 4 cijfers van het Worldline ID-nummer van uw betaalautomaat, het zogenaamde **POI-nummer**. Voorbeeld: POI-nummer **50065811** = Administrator Password **5811**.

Het POI-nummer vindt u terug bovenaan een willekeurige transactiebon.



3. CONTROLEER DE HUIDIGE INSTELLINGEN

3.1 Druk een netwerktest-bon af

Voer onderstaande instructie uit om een netwerktest-bon af te drukken.

| 3.1 Instructie | | |
|----------------|---|---|
| A |  | Druk op <MENU> <i>*) Zie hoofdstuk 2 voor meer informatie</i> |
| B | 3 | Kies < 3 – TERMINAL SETUP > |
| C | 0 | Kies < 10 – VOLGENDE > |
| D | 1 | Kies < 1 – NETWERK TEST > |
| E | BONPRINT | Na enkele minuten wordt een netwerktest-bon afgedrukt. <i>*) Zie onderstaand voorbeeld</i> |
| F | | ▶ Ga verder met paragraaf 3.2 |

```

----- Terminal settings -----
Terminal type      : YOMANI 2
TSR               : 14.12.00
Communication     : Ethernet
ECR protocol      : None
Operator unit     : Enabled
TSC               : Enabled
C-TAP Auth. ID   : 999000001
C-TAP Aut. PKI   : 01
TIK Keyloading   : Not loaded (19)
Xenturion        : XENTURION NL

Network settings
-----
Network           : INTERNET
Domain nam:
  payment.banksys.be

Ethernet settings
-----
Dynamic IP address is used
Network interface:
  eth0
MAC address of the terminal :
  00:08:19:23:1b:bd
IP address of the terminal :
  000.000.000.000
Subnet mask :
  000.000.000.000
IP address of the gateway :
  000.000.000.000
IP address of the dns1 :
  000.000.000.000
IP address of the dns2 :
  000.000.000.000
  
```

Diagram labels: 1 (TSR), 2 (Network settings), 3 (Ethernet settings), A (IP address of the terminal), B (Subnet mask), C (IP address of the gateway)

Voorbeeld netwerktest-bon

3.2 Controleer de instellingen op de netwerktest-bon

Controleer aan de hand van onderstaande 3 punten de instellingen op de netwerktest-bon (zie voorbeeld op pagina 4) en volg de vervolgstappen op.

| Punt | Controleer | Instelling | Vervolgstep |
|------|--------------|---|---|
| 1 | ECR protocol | Indien "None" | ▶ Ga verder naar punt 2 |
| | | Indien niet "None" | ▶ Ga niet verder met het uitvoeren van deze instructie en neem contact op met de Worldline Helpdesk. |
| 2 | Network | Indien "INTERNET" | ▶ Uw automaat maakt geen gebruik van een pingcertificeerde verbinding. U hoeft deze instructie niet uit te voeren. |
| | | Indien "INTERNET VPN NL" of "NL_VPN.ini" of "NL_internet_SSL.ini" | ▶ Uw automaat maakt gebruik van een pingcertificeerde verbinding. Ga verder naar punt 3 |
| 3 | IP address | Indien "Dynamic IP address is used" | ▶ Ga verder naar hoofdstuk 4. |
| | | Indien "Fixed IP address is used" | ▶ Bewaar de netwerktest-bon en vooral de instellingen bij punten A, B en C. Deze heeft u op een later moment nodig Ga verder naar hoofdstuk 4. |

4. NETWERKINSTELLING AANPASSEN

Voer onderstaande instructie uit om de betaalautomaat te resetten en de netwerkinstellingen aan te passen naar een standaard internetverbinding (OPEN).



| 4.1 Betaalautomaat resetten | | |
|-----------------------------|---|---|
| A |  | Druk op <MENU> |
| B | 4 | Kies <4 – BETAALKAARTEN> <i>LET OP: Indien u <4 – Other Cards> ziet staan, neem dan eerst contact op met de Worldline Helpdesk (telefoon: 0900-2265797) voordat u verder gaat.</i> |
| C | 0 | Kies <0 – ENKEL TECHNIEKER> |
| D | 1235789 + OK | Voer het <Z-Password> in + <OK> |
| E | 2 | Kies <2 – RESET EMV PLATFORM> |
| F | OK | Druk op <OK> als u [GERESET, REBOOT NEEDED OK] ziet staan. <i>Let op: U dient de automaat hier niet te herstarten.</i> |
| G | | ▶ Ga verder met hoofdstuk 4.2 |



4.2 Netwerkprofiel omzetten



4.2.1 Controleer netwerkinstelling op netwerktest-bon

Controleer de netwerkinstelling bij punt **3** op de afgedrukte netwerktest-bon (zie hoofdstuk 3.1). Kies afhankelijk van de netwerkinstelling de juiste paragraaf.

| Netwerkinstelling op netwerktest-bon | Paragraaf |
|--|--------------------------|
| Indien [Dynamic IP address is used] | ► Ga naar § 4.2.2 |
| Indien [Fixed IP address is used] | ► Ga naar § 4.2.3 |

| 4.2.2 Netwerkprofiel omzetten (bij Dynamisch IP) | | |
|--|---|---|
| A |  | Druk op <MENU> |
| B | 3 | Kies <3 – TERMINAL SETUP> |
| C | 0 | Kies <10 – VOLGENDE> |
| D | 9 | Kies <9 – ENKEL TECHNIEKER> |
| E | 1235789 + OK | Voer 1235789 in bij [Z-Password] in en druk op <OK> |
| F | 4 | Kies <4 – HARDWARE SETTINGS> |
| G | 7 | Kies <7 – NETWORK> |
| H | CHANGE | Druk op <CHANGE> |
| I | 2 | Kies <2 – INTERNET> |
| J | 1 | Kies <1 – IP ADDRESS CONFIG> |
| K | OK | Druk op <OK> bij [DYNAMIC IP ADDRESS] |
| L |  | Druk 4 maal op <STOP> om uit het menu te gaan. <i>*) De betaalautomaat gaat nu automatisch herstarten.</i> |
| M | | ► Ga verder met hoofdstuk 4.3 |

| 4.2.3 Netwerkprofiel omzetten (bij Statisch IP) | | |
|---|---|---|
| A |  | Druk op <MENU> |
| B | 3 | Kies <3 – TERMINAL SETUP> |
| C | 0 | Kies <10 – VOLGENDE> |
| D | 9 | Kies <9 – ENKEL TECHNIEKER> |
| E | 1235789 + OK | Voer 1235789 in bij [Z-Password] in en druk op <OK> |
| F | 4 | Kies <4 – HARDWARE SETTINGS> |
| G | 7 | Kies <7 – NETWORK> |
| H | CHANGE | Druk op <CHANGE> |
| I | 2 | Kies <2 – INTERNET> |
| J | 1 | Kies <1 – IP ADDRESS CONFIG> |
| K | OK | Druk op <CHANGE> bij [IP ADDRESS CONFIG.] |
| L | 2 | Kies <2 - FIXED IP ADDRESS> |
| M | 3 | Kies <3 - ENTER IP-ADRESS> en druk op <OK> <i>Controleer de waarde zoals getoond op de netwerktest-bon bij punt A</i> |
| N | 4 | Kies <4 - ENTER NETWORK MASK> en druk op <OK> <i>Controleer de waarde zoals getoond op de netwerktest-bon bij punt B</i> |
| O | 5 | Kies <5 - ENTER GATEWAY> en druk op <OK> <i>Controleer de waarde zoals getoond op de netwerktest-bon bij punt C</i> |
| L |  | Druk 4 maal op <STOP> om uit het menu te gaan. <i>*) De betaalautomaat gaat nu automatisch herstarten.</i> |
| M | | ▶ Ga verder met hoofdstuk 4.3 |

| 4.3 Netwerkaanpassing testen | | |
|------------------------------|---|---|
| A |  | Druk op <MENU> |
| B | 4 | Kies <4 – BETAALKAARTEN> |
| C | 7 | Kies <7 – PARAMETRISATIE> |
| D | 1,2,3 of 4 | <p>Afhankelijk van uw situatie ziet u nu één of meerdere opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <Equens CTAP> • <CCVPay> • <Worldline EUROPE> • <EMS FD EUROPE> <p>Ziet u één optie? ▶ Kies optie <1 - *** > en ga verder met stap E t/m H en sla stap G over.</p> <p>Ziet u meerdere opties? ▶ Kies eerst optie <1 - *** > en ga verder met stap E t/m G en herhaal stap D t/F voor iedere getoonde optie. Daarna kunt u door naar stap H.</p> |
| E | WACHT | <p>U ziet kort onderstaande melding in het scherm</p> <div data-bbox="418 989 743 1161" style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;"> <p>PARAMETRISATIE EVEN GEDULD AUB COMM.ACQUIRER</p> </div> |
| F | OK | <p>Na bovenstaande melding ziet u het resultaat van de test. De test is positief als u één van onderstaande meldingen ziet:</p> <div style="display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> <div data-bbox="430 1329 755 1501" style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center; margin-right: 20px;"> <p>PARAMETRISATIE OK</p> </div> of <div data-bbox="846 1329 1170 1501" style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center; margin-left: 20px;"> <p>PARAMETRISATIE GESLAAGD OK</p> </div> </div> <p>Druk op <OK> om verder te gaan</p> <p><i>*) Als hier een andere melding verschijnt, neem dan contact op met de Worldline Helpdesk via 0900-2265797.</i></p> |
| G | HERHAAL | Herhaal eventueel stap D t/m F als bij stap D meerdere opties staan. |
| H |  | Druk meermaals op <STOP> om het menu te verlaten |
| I | | ▶ U bent nu klaar met het uitvoeren van de instructie en uw betaalautomaat is gereed voor gebruik via een standaard internetverbinding (OPEN) |

5. OPTIES

Optioneel: Indien u bij een transactie geen kopiebon wenst, kunt dit per betaalproduct uitzetten.

| 5.1 Kopiebon uitzetten | | |
|------------------------|---|--|
| A |  | Druk op <MENU> |
| B | 4 | Kies <4 – BETAALKAARTEN> |
| C | 4 | Kies <4 – PARAMETERS> |
| D | 4 | Kies <4 – KAARTPARAMETERS> |
| E | **** + OK | Voer het handelaar paswoord in en druk op <OK> <i>*) Zie hoofdstuk 2.2</i> |
| F | SELECTIE | U krijgt nu een lijst met betaalproducten te zien zoals: Maestro, VPAY, MasterCard, VISA, VISA Electron, etc... Selecteer 1 betaalproduct die voor u van toepassing zijn en wilt wijzigen. |
| G | 5 | Kies <5 – TICKET> |
| H | SELECTIE | Kies voor <GEEN> als u geen kopiebon wenst |
| I | HERHAAL | <i>Herhaal (indien van toepassing) stappen F t/m H voor de eventuele andere betaalproducten die u op uw betaalautomaat accepteert.</i> |
| J | STOP | Druk meermaals op <STOP> totdat u [UW KAART AUB] ziet. |
| K | | ► U bent nu klaar met het uitzetten van de kopiebon-optie |