

Worldline

.....
YOXIMO
innovation
on the move

Instructie 18.016 v2

COMMUNICATIEWISSEL van GPRS naar WIFI



Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
1 Inleiding	3
1.1 Algemene informatie en disclaimer.....	3
1.2 Voorbereiding	4
1.2.1 Controle huidige netwerkcommunicatie	4
1.2.2 Benodigde informatie	4
1.2.3 Toegangscode	5
2 Instructie.....	6
2.1 Communicatie aanpassen	7
2.2 WIFI (WLAN) activeren	8
2.3 WIFI automatisch instellen.....	9
2.4 WIFI handmatig instellen (indien noodzakelijk).....	10
2.5 Reset terminal	11
2.6 Check de kwaliteit van uw WIFI-netwerk (optioneel)	12

1 Inleiding

Deze instructie beschrijft de stappen die doorlopen moeten worden om op een YOXIMO betaalautomaat de netwerkcommunicatie om te zetten van GPRS (mobiel netwerk) naar WIFI (lokaal netwerk via een WIFI router).

1.1 Algemene informatie en disclaimer

U heeft gekozen om gebruik te maken van een door Worldline beschikbaar gestelde instructie om zelf op uw betaalautomaat menuhandelingen uit te voeren. Indien u bij of na het zelf uitvoeren problemen ondervindt, kunt u contact opnemen met de Worldline Helpdesk om alsnog een afspraak te plannen voor een Worldline monteur, tegen het hiervoor geldende tarief. Worldline is niet verantwoordelijk voor mogelijke schade of niet werken van de betaalautomaat n.a.v. de door u aangebrachte wijzigingen.

Indien het communicatieprotocol wijzigt van GPRS naar WIFI en u wenst het GPRS-abonnement te beëindigen, dient u dit schriftelijk door te geven aan uw leverancier van uw GPRS-abonnement.



Voor een goede werking via een WIFI netwerk is het volgende van belang;

- Een actieve internetverbinding c.q. netwerk.
- Een WIFI gecertificeerde router/modem.
- De router dient WPA, WPA2- of WEP-encryptie (beveiligingsstandaard) te ondersteunen.
- De router dient te werken met WLAN standaard 802.11g (zie handleiding router)
- Worldline BV is niet aansprakelijk voor de goede werking van de WIFI-verbinding. De afstand tussen de terminal en de router mag niet groter zijn dan +/- 100 meter. De WIFI-verbinding kan negatief beïnvloed worden door constructies en/of materialen.

1.2 Voorbereiding

1.2.1 Controle huidige netwerkcommunicatie

U kunt het type netwerkcommunicatie controleren linksboven op het beeldscherm van uw betaalautomaat.

	<p>Ziet u 2G/3G/4G of H, dan is uw automaat ingesteld op GPRS.</p>
	<p>Ziet u een Wifi-symbool, dan is uw betaalautomaat ingesteld op WIFI.</p>

1.2.2 Benodigde informatie

Zorg, voordat u begint met het uitvoeren van de instructie, dat u onderstaande gegevens paraat heeft:

1. WIFI netwerknaam

U vindt de originele naam van het WIFI-netwerk op een sticker op de achterzijde van uw WIFI router/modem, naast het woord SSID.

Heeft u de originele netwerknaam (SSID) reeds gewijzigd, maak dan gebruik van de nieuwe naam.

2. WIFI wachtwoord (WPA PSK)

Zorg dat deze maximaal 16 karakters lang is.

3. Heeft u een standaard (open) internetverbinding of een PIN gecertificeerde internetverbinding (PIN over IP).

U kunt dit terug vinden op uw factuur van uw internetprovider. Voor de PIN-gecertificeerde internetverbinding betaalt u normaal een extra bedrag bovenop uw standaard internetabonnement.

4. Maakt uw netwerk gebruik van DHCP/Dynamische IP-adressen (standaard) of van Statische IP-adressen?

Dit kunt u navragen bij uw internetprovider en/of IT-beheerder.

Een kassagekoppelde YOXIMO betaalautomaat communiceert het beste met de kassa als de betaalautomaat werkt met een vast IP-adres. Welk IP-adres u hiervoor moet gebruiken kunt u navragen bij uw internetprovider en/of IT-beheerder. Voor meer informatie over het juist configureren van uw betaalautomaat i.c.m. met uw kassakoppeling kunt u navragen bij uw kassaleverancier.

1.2.3 Toegangscode

Bij een enkele stap in deze instructie heeft u een wachtwoord nodig, het zogenaamde Administrator Password of Handelaars Paswoord. Deze toegangscode verschilt per betaalautomaat.

Uw toegangscode is gelijk aan de **laatste 4 cijfers** van het Worldline ID-nummer van uw betaalautomaat, het zogenaamde **POI-nummer**. Voorbeeld: POI-nummer **50065811** = Administrator Password **5811**.

Het POI-nummer vindt u terug bovenaan een willekeurige transactiebon.

Header regel 1
Header regel 2
Header regel 3
Header regel 4

POI —● POI: 50065811
KLANTTICKET

Terminal: 123ABC Merchant: 9938155
Periode: 6131 Transactie: 0200248

MAESTRO
(A00000000031251)

Maestro
Kaart: **xxxxxxxxxxxxxxxx0001**
Kaartserienummer: 2

BETALING
Datum: 10/02/2016 12:15

Autorisatiecode: **75SS5Z**

Totaal: 0,05 EUR
Leesmethode: NFC Chip

**DANK U
TOT ZIENS**

2 Instructie

Lees **hoofdstuk 1** goed door voordat u onderstaande instructiestappen uitvoert.



Om de instructie direct te kunnen uitvoeren heeft u onderstaande gegevens nodig:

- WIFI netwerknamen (SSID)
- WIFI wachtwoord (WPA PSK)
- Heeft u een standaard (open) internetverbinding of een PIN gecertificeerd internetverbinding (PIN over IP)?
- Maakt uw netwerk gebruik van DHCP/Dynamische IP-adressen (standaard) of van Statische IP-adressen?

Zie voor meer informatie hoofdstuk 1.2.2.

Instructiestappen	
Stap 2.1	Communicatie aanpassen
Stap 2.2	WIFI (WLAN) activeren
Stap 2.3	WIFI automatisch instellen
Stap 2.4	WIFI handmatig instellen (indien noodzakelijk)
Stap 2.5	Reset terminal
Stap 2.6	Check de kwaliteit van uw WIFI-netwerk (optioneel)




2.1 Communicatie aanpassen

A		Druk op <MENU>
B	3	Kies <3 – TERMINAL SETUP>
C	0	Kies <10 – VOLGENDE>
D	9	Kies <9 – ENKEL TECHNIEKER>
E	1235789 + OK	Voer het <Z-PASSWORD> in + <OK>
F	4	Kies <4 – HARDWARE SETTINGS>
G	1	Kies <1 – COMMUNICATIONS>
H	CHANGE	Druk op <CHANGE> bij [COMMUNICATIONS]
I	1	Kies <1 – ETHERNET>
J	OK	Druk op <OK> bij [COMMUNICATIONS SHOP AREA CODE]
K	7	Kies <7 – NETWORK>
L	CHANGE	Druk op <CHANGE>
M	2 of 3	Kies <2 – INTERNET> voor een standaard (open) internetverbinding Kies <3 – INTERNET VPN NL> voor een PIN-gecertificeerde internetverbinding <i>*) Zie hoofdstuk 1.2.2. voor meer informatie.</i>
N	1	Kies <1 – IP ADDRESS CONFIG>
O	OK of CHANGE	Druk op <OK> bij gebruik [Dynamisch IP-adres]. ► Ga direct naar stap T. Druk op <CHANGE> bij gebruik [Statisch IP-adres]. ► Ga verder met stap P. <i>*) Zie hoofdstuk 1.2.2. voor meer informatie.</i>
P	Statisch – 2	Kies <2 - FIXED IP ADDRESS>
Q	Statisch – 3	Kies <3 - ENTER IP-ADRESS> en voer het IP-adres in
R	Statisch – 4	Kies <4 - ENTER NETWORK MASK> en voer het netwerkmasker in
S	Statisch – 5	Kies <5 - ENTER GATEWAY> en voer het IP-adres in
T		Druk meermaals op <STOP> totdat u [UW KAART AUB] ziet.
U		De betaalautomaat gaat nu herstarten en de gewijzigde instellingen activeren. Wacht geduldig totdat [UW KAART AUB] in het beeldscherm verschijnt.
V		► Ga verder met stap 2.2





2.2 WIFI (WLAN) activeren

A		Druk aanhoudend op de gele <CORR> toets. U ziet nu een rood scherm met de melding [REBOOT NOW]. De betaalautomaat gaat nu herstarten
B		Druk 3-maal achter elkaar op de <MENU> toets als u de melding [YOXIMO starting] ziet. Na enige tijd krijgt u het BOOT MENU te zien.
C	3	Kies < 3 - BOOT >
D	2	Kies < 2 - WLAN >
E	ON + OK	Controleer of de waarde op [on] staat. Zo niet, selecteer [on] en druk op <OK>
F		Druk 2-maal op <STOP> om het BOOT MENU te verlaten.
G		De terminal gaat nu verder met opstarten. Wacht geduldig totdat [UW KAART AUB] in het beeldscherm verschijnt.
H		► Ga verder met stap 2.3

2.3 WIFI automatisch instellen

A		Druk op <MENU>
B	3	Kies <3 – TERMINAL SETUP>
C	5	Kies <5 – WIRELESS INST.>
D	**** + OK	Voer het handelaar paswoord*) in + druk op <OK> *) Zie hoofdstuk 1.2.3
E	1	Kies <1 – WLAN INSTELLINGEN>
F	2	Kies <2 – VOEG WLAN TOE>
G	2	Kies <2 – Scan>
P	WIFI NETWERK	Selecteer het gewenste WIFI netwerk bij u op locatie + druk op <OK>
Q	***** + OK	Geeft de naam waarmee de terminal zich kenbaar maakt binnen uw WIFI-netwerk bij [Geef WLAN naam] + druk op <OK> <i>Via de <MENU> toets kunt u wisselen tussen cijfers, kleine letters, hoofdletters en speciale karakters (cijfertoets 1).</i>
R	OK	Kies voor [WPA2/AES – ASCII] en druk op <OK>
S	WIFI WACHTWOORD + OK	Voer bij [Geef WLAN sleutel in] het lokale WIFI-wachtwoord in + druk op <OK> <i>Via de <MENU> toets kunt u wisselen tussen cijfers, kleine letters, hoofdletters en speciale karakters (cijfertoets 1).</i>
T	0 + OK	Voer een [0] in bij [KEN prioriteit toe] + <OK>
U		Wacht op de melding [WLAN toegevoegd] en de piep van de betaalautomaat en druk daarna meermaals op <STOP> totdat u [UW KAART AUB] ziet.
V		Ziet u het WIFI-symbool , dan is uw betaalautomaat ingesteld op WIFI . 
W		<ul style="list-style-type: none"> ▶ Als het WIFI-symbool zichtbaar is, kunt u verder met stap 2.5 ▶ Als het WIFI-symbool niet zichtbaar is, dan kunt u de WIFI-verbinding handmatig in te stellen volgens stap 2.4

2.4 WIFI handmatig instellen (indien noodzakelijk)

		► Deze stap alleen uitvoeren als u geen WIFI-symbool ziet na het uitvoeren van stap 2.3
A		Druk op <MENU>
B	3	Kies <3 – TERMINAL SETUP>
C	5	Kies <5 – WIRELESS INST.>
D	**** + OK	Voer het handelaar paswoord*) in + druk op <OK>*) Zie hoofdstuk 1.2.3
E	1	Kies <1 – WLAN INSTELLINGEN>
F	2	Kies <2 – VOEG WLAN TOE>
G	3	Kies <3 – Manueel>
H	***** + OK	Geef het gewenste WIFI-netwerk op bij [Geef SSID] + <OK> *) Via de <MENU> toets kunt u wisselen tussen cijfers, kleine letters, hoofdletters en speciale karakters (cijfertoets 1).
I	***** + OK	Geeft de naam waarmee de terminal zich kenbaar maakt binnen uw WIFI-netwerk bij [Geef WLAN naam] + druk op <OK> *) Via de <MENU> toets kunt u wisselen tussen cijfers, kleine letters, hoofdletters en speciale karakters (cijfertoets 1).
J	VOLG + OK	Selecteer [WPA2/AES] bij [Stel veiligheid in] met de VOLG-toets + druk op <OK>
K	OK	Kies voor [WPA2/AES – ASCII] en druk op <OK>
L	WIFI WACHTWOORD + OK	Voer het lokale WIFI-wachtwoord in bij [Geef WLAN sleutel in] + druk op <OK> *) Via de <MENU> toets kunt u wisselen tussen cijfers, kleine letters, hoofdletters en speciale karakters (cijfertoets 1).
M	0 + OK	Voer een [0] in bij [Ken prioriteit toe] + druk op <OK>
N	NEE	Kies [NEE] bij [SSID uitgestuurd?] + druk op <OK>
O		Wacht op de melding [WLAN toegevoegd] en de piep van de betaalautomaat en druk daarna meermaals op <STOP> totdat u [UW KAART AUB] ziet.
P		Ziet u het WIFI-symbool , dan is uw betaalautomaat ingesteld op WIFI . 
Q		► Als uw WIFI-symbool zichtbaar is, kunt u verder met stap 2.5

2.5 Reset terminal

A		Druk op <MENU>
B	4	Kies <4 – OTHER CARDS>
C	0	Kies <10 – VOLGENDE>
D	1235789 + OK	Voer het <Z-Password> in + <OK>
E	2	Kies <2 – RESET EMV PLATFORM>
F	OK	Druk op <OK> als u [RESET REBOOT NEEDED] zit staan
G	3	Kies <3 – TERMINAL SETUP>
H	4	Kies <4 – TERMINAL RESET>
I		De betaalautomaat gaat nu herstarten. Wacht geduldig totdat [UW KAART AUB] in het beeldscherm verschijnt.
J		Voer ter controle een transactie uit om uw WIFI-verbinding te testen.
K	► Uw betaalautomaat is nu gereed voor gebruik met een WIFI-verbinding	

- Optioneel: om de kwaliteit van uw WIFI-netwerk te controleren kunt u gebruikmaken van hoofdstuk 2.6.
- Mocht u toch nog problemen ondervinden, dan kunt u contact opnemen met de Worldline Helpdesk om alsnog een afspraak te plannen voor een Worldline monteur, tegen het hiervoor geldende tarief.

2.6 Check de kwaliteit van uw WIFI-netwerk (optioneel)

A		Druk op <MENU>
B	3	Kies <3 – TERMINAL SETUP>
C	5	Kies <5 – WIRELESS INST.>
D	**** + OK	Voer het handelaar paswoord*) in + <OK> *) <i>Zie hoofdstuk 1.2.3</i>
E	1	Kies <1 – WLAN INSTELLINGEN>
F	2	Kies <2 – VOEG WLAN TOE>
G	4	Kies <3 – Status>
H	1	Kies <Huidig WLAN>
I	OK	Druk <OK>
J		Betaalautomaat geeft nu de sterkte van uw WIFI-verbinding uitgedrukt in – dbm. Een goede kwaliteit ligt tussen -40 dbm en -70dbm. Hoe hoger deze waarde hoe slechter de kwaliteit van uw netwerk.

-- EINDE INSTRUCTIE --