

Worldline

.....
YOXIMO
innovation
on the move

Instructie:
**ECR UPGRADE
CTEP via WIFI**
18.013 v1



Versiebeheer

| | | | |
|----------|------------|---------------|-----|
| Versie 1 | 26-10-2018 | First version | RBL |
| | | | |

Inhoudsopgave

| | |
|---|----------|
| 1. Inleiding | 3 |
| 1.1 Algemene informatie en disclaimer | 3 |
| 1.2 Voorbereiding | 4 |
| 1.2.1. Controleer netwerkconfiguratie van uw betaalautomaat | 4 |
| 1.2.2. Informeer bij uw kassaleverancier naar de benodigde instellingen | 5 |
| 1.3 Toegangscode | 6 |
| 1.4 Navigeren door het menu | 6 |
| 2. Instructie | 7 |
| 2.1 Kassakoppeling instellen | 7 |
| 2.2 CTEP Services instellen | 9 |
| 2.3 Controle | 10 |

1 Inleiding

Deze instructie beschrijft de stappen die doorlopen moeten worden om een YOXIMO betaalautomaat te koppelen met uw kassasysteem. U heeft met deze instructie gekozen voor het inregelen van uw betaalautomaat en de kassacommunicatie op basis van het **CTEP kassaprotocol** via **WIFI**.

1.1 Algemene informatie en disclaimer

- Raadpleeg uw kassaleverancier om na te gaan welk type kassakoppeling (en bijbehorende instructie) en instellingen benodigd zijn voor een juiste werking tussen uw betaalautomaat en uw kassasysteem.
- Voor het juist inregelen van uw kassasysteem i.c.m. een Worldline betaalautomaat dient u contact op te nemen met uw kassaleverancier.
- Uw betaalautomaat is standaard geblokkeerd voor gebruik met een kassasysteem. U kunt de kassakoppeling op uw betaalautomaat activeren nadat u hiervoor een bestelling heeft geplaatst bij Worldline. Na ontvangst van uw bestelling wordt uw betaalautomaat vrijgegeven voor gebruik met een kassasysteem en kunt u de instructiestappen uitvoeren.
- U heeft gekozen om gebruik te maken van een door Worldline beschikbaar gestelde instructie om zelf op uw betaalautomaat menuhandelingen uit te voeren. Indien u bij of na het zelf uitvoeren problemen ondervindt, kunt u contact opnemen met de Worldline Helpdesk om alsnog een afspraak te plannen voor een Worldline monteur, tegen het hiervoor geldende tarief. Worldline is niet verantwoordelijk voor mogelijke schade of niet werken van de betaalautomaat n.a.v. de door u aangebrachte wijzigingen.

1.2 Voorbereiding

1.2.1 Controleer netwerkconfiguratie van uw betaalautomaat

Controleer voor het uitvoeren van de instructie of uw betaalautomaat juist is geconfigureerd qua netwerkcommunicatie. Raadpleeg uw kassaleverancier om na te gaan welk type kassakoppeling en netwerkcommunicatie benodigd is.

Mogelijke configuratieset:

| No. | Kassacommunicatie | Netwerkcommunicatie |
|-----|--|---|
| | Type kassakoppeling en type communicatie tussen betaalautomaat en kassasysteem. | Type communicatie tussen betaalautomaat en het communicatienetwerk (naar bijvoorbeeld transactieverwerkers). |
| 1 | CTEP via Bluetooth | GPRS (mobiel netwerk) |
| 2 | CTEP via Bluetooth | WIFI (lokaal netwerk) |
| 3 | CTEP via WIFI | WIFI (lokaal netwerk) |
| 4 | UPI via WIFI | WIFI (lokaal netwerk) |

► U heeft de instructie gekozen voor een **CTEP kassakoppeling** via **WIFI**. Hierbij moet uw betaalautomaat ingesteld zijn voor **WIFI** netwerkcommunicatie.

U kunt het type netwerkcommunicatie controleren linksboven op het beeldscherm van uw betaalautomaat.

| | |
|---|---|
|  | <p>Ziet u 2G/3G/4G of H, dan is uw automaat ingesteld op GPRS.</p> |
|  | <p>Ziet u een Wifi-symbool, dan is uw betaalautomaat ingesteld op WIFI.</p> |

Heeft uw betaalautomaat nog niet de juiste netwerkconfiguratie dan kunt u de juiste instructie op onze website vinden. Zie: **www.pinnen.nl** > **Klantenservice** > **Downloads** > **Handleidingen** > **YOXIMO**.

1.2.2 Informeer bij uw kassaleverancier naar de benodigde instellingen

Voor het correct uitvoeren van de installatiestappen en werking van de kassacommunicatie heeft u enige informatie van uw kassaleverancier nodig.

- **Eigen IP-adres kassasysteem (stap 2.1.P van de instructie):**
 - Om WIFI-verbinding te kunnen maken tussen uw betaalautomaat en uw kassasysteem (iPad/Tablet/Kassa/etc.) is het benodigd dat u het IP-adres van uw kassasysteem kent en in de betaalautomaat instelt. U vindt het IP-adres van de kassa onder communicatie-instellingen, de exacte locatie van deze informatie kan per device verschillen. Volg hiervoor de instructies van uw kassaleverancier
- **Afdruk transactiebon (stap 2.2.J van de instructie):**
 - Wordt de transactiebon (ticket) via de printer van de kassa of via de printer van betaalautomaat afgedrukt?
- **Bonbreedte transactiebon (stap 2.2.K van de instructie):**
 - Wat is de juiste bonbreedte als deze via de kassa-printer wordt afgedrukt?
U heeft de keuze uit: 28-32-38-42-48

1.3 Toegangscode

Bij een enkele stap in deze instructie heeft u een wachtwoord nodig, het zogenaamde Administrator Password of Handelaars Paswoord. Deze toegangscode verschilt per betaalautomaat.

Uw Administrator password zijn altijd de **laatste 4 cijfers** van het Worldline ID-nummer van uw betaalautomaat, het zogenaamde **POI-nummer**. Voorbeeld: POI-nummer **50065811** = Administrator Password **5811**.

Het POI-nummer vindt u terug bovenaan een willekeurige transactiebon.



1.4 Navigeren door het menu

Om instellingen in het menu van de betaalautomaat te wijzigen is het nodig dat u door het menu kunt navigeren en de juiste menu-item kunt selecteren. Hoe u dit doet, leest u hieronder.

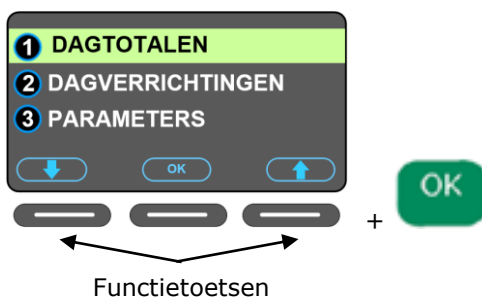
U kunt op 2 manieren door het menu navigeren om een menukeuze te selecteren.

1. Druk op de overeenkomende cijfertoets

Voorbeeld: Kies **3** – **TERMINAL SETUP**. ► Druk op cijfertoets "3" =



2. U kunt ook omlaag en omhoog navigeren door gebruik te maken van de **functietoetsen**. U vindt de functietoetsen onder het beeldscherm. Selecteer uw menukeuze door te bevestigen met **<OK>**.



Functietoetsen
(omhoog en omlaag navigeren)



Mocht u een verkeerde menukeuze hebben gekozen, dan kunt u één of meerdere stappen terug gaan door op de **<STOP>** toets te drukken.


2 Instructie





Lees **hoofdstuk 1** goed door voordat u onderstaande instructiestappen uitvoert. Neem eerst contact op met uw **kassaleverancier** om de benodigde informatie te achterhalen en om uw kassasysteem geschikt te maken voor koppeling met uw Worldline betaalautomaat.

| Instructiestappen | |
|-------------------|--------------------------|
| Stap 2.0 | Vorbereiding |
| Stap 2.1 | Kassakoppeling instellen |
| Stap 2.2 | CTEP services instellen |
| Stap 2.3 | Controle |

| 2.0 Vorbereiding | |
|---|--|
|  | Zorg dat uw betaalautomaat ingesteld staat op netwerkcommunicatie via WIFI. ► Zie hoofdstuk 1.2.1 |

| 2.1 Kassakoppeling instellen | |
|------------------------------|--|
| A |  Druk op <MENU> |
| B | 3 Kies <3 – TERMINAL SETUP> |
| C | 0 Kies <0 – VOLGENDE> |
| D | 9 Kies <9 – ENKEL TECHNIEKER> |
| E | 1235789 + OK Voer het wachtwoord <1235789> in en druk op <OK> |
| F | 4 Kies <4 – HARDWARE SETTINGS> |
| G | 2 Kies <2 – ECR PROTOCOL> |
| | ► Ga naar volgende pagina |



| | | |
|---|---|--|
| H | CHANGE | Druk op < CHANGE > |
| I | 9 | Kies < 9 – CTEP > |
| J | TICKET OUTPUT + OK | Selecteer < TICKET ECR > of < TICKET TERMINAL > en druk op < OK > *) <i>Na te vragen bij uw kassaleverancier</i> |
| K | ECR TICKET WIDTH + OK | Selecteer bonnbreedte via de – en + toetsen en druk op < OK > <i>U heeft de keuze uit:28/32/38/42/48</i> *) <i>Na te vragen bij uw kassaleverancier</i> |
| L | 9 | Kies < 9 – ECR PHYSICAL CONF. > |
| M | CHANGE | Druk op < CHANGE > |
| N | 2 | Kies < 2 – TCP/IP > |
| O | TCP CONFIGURATION + OK | Druk op < OK > bij [CLIENT] |
| P | *** + OK | <p>Vul bij [HOSTNAME] het IP-adres van uw kassasysteem in. *) <i>Na te vragen bij uw kassaleverancier</i></p> <p>Het IP-adres dient per blokje ingevuld te worden.</p> <p>Voorbeeld 192.168.1.254 is: 192 <OK> + 168 <OK> + 1 <OK> + 254 <OK> + <OK></p> <p>Het laatste veld blijft blanco en druk aldaar direct op <OK>.</p> |
| Q | *** + OK | |
| R | *** + OK | |
| S | *** + OK | |
| T | OK | |
| U | PORT NUMBER + OK | Druk op < OK > bij [9000] |
| V |  | Druk meermaals op < STOP > om het menu te verlaten |
| | | De betaalautomaat gaat nu direct herstarten en de instellingen activeren. Wacht geduldig totdat [UW KAART AUB] of [GEEN KASSA VERBINDING] in het beeldscherm verschijnt. |
| | | ▶ Ga verder met stap 2.2 |

| 2.2 CTEP services instellen | | |
|-----------------------------|---|---|
| A |  +  +  | Druk achtereenvolgens op <STOP> ► <OK> ► <MENU> |
| B | 3 | Kies <3 – TERMINAL SETUP> |
| C | 0 | Kies <0 – VOLGENDE> |
| D | 9 | Kies <9 – ENKEL TECHNIEKER> |
| E | 1235789 + OK | Voer het wachtwoord <1235789> in en druk op <OK> |
| F | 0 | Kies <0 – Next> |
| G | 1 | Kies <1 – Configuration> |
| H | 1 | Kies <1 – Services> |
| I | CHANGE | Druk op <CHANGE> bij [SERVICES CONFIG] |
| J | SYNCHRONISATION SERVICE | Bij [ENABLED] Druk op <NEXT> Bij [DISABLED] Druk op <CHANGE> + vervolgens op <NEXT> |
| K | BALANCE SERVICE | Bij [ENABLED] Druk op <OK> Bij [DISABLED] Druk op <CHANGE> + vervolgens op <OK> |
| L | OK | Controleer onderstaande waarde: 1100 0100 0000 0000 0000 0000 0000 0000 Indien correct druk op <OK> Indien niet correct druk op <CHANGE> en herhaal stap J & K. |
| M |  | Druk meermaals op <STOP> om het menu te verlaten |
| | | De betaalautomaat gaat nu direct herstarten en de instellingen activeren. Wacht geduldig totdat [UW KAART AUB] of [GEEN KASSA VERBINDING] in het beeldscherm verschijnt. |

► U bent nu klaar met het uitvoeren van de installatiestappen op uw betaalautomaat.

2.3 Controle

Controleer aan de hand van de melding op het beeldscherm van de betaalautomaat of uw betaalautomaat verbinding met uw kassa heeft.

| Melding | Betekenis | Te nemen stappen |
|---|------------------------------|---|
|  | Correcte connectie met kassa | <ul style="list-style-type: none"> • Voer een (test)transactie uit via uw kassasysteem om te testen of de kassaverbinding correct functioneert. • Voor het uitvoeren van een transactie op uw kassasysteem volgt u de instructie van uw kassaleverancier. |
|  | Geen connectie met kassa | <ul style="list-style-type: none"> • Controleer of uw de kassa correct is ingesteld voor communicatie met een Worldline betaalautomaat. Vraag dit na bij uw kassaleverancier. • Controleer of u de juiste instructie heeft gekozen. Vraag dit na bij uw kassaleverancier. • Herhaal de stappen van de instructie en controleer de aangepaste instellingen en met name: <ul style="list-style-type: none"> ○ Controleer of u het juiste IP-adres van uw kassasysteem heeft genoteerd bij stap 2.1.P t/m 2.1.T. Vraag dit na bij uw kassaleverancier. ○ Controleer bij 2.2.L of de juiste waarde genoteerd staat. Zo niet, herhaal stappen 2.2.J & 2.2.K. |

Indien u na controle toch nog problemen ondervindt, kunt u contact opnemen met de Worldline Helpdesk om alsnog een afspraak te plannen voor een Worldline monteur, tegen het hiervoor geldende tarief.

- - EINDE INSTRUCTIE - -