VERSIE
2018/10

Worldline

Speciale voorwaarden WL BACKUP MODE

1. BESCHRIJVING VAN WL BACKUP MODE

1.1. Met WL BACKUP MODE kan de Acceptant elektronische betalingen accepteren wanneer de betaalautomaat van de Acceptant geen verbinding kan maken met het betaalsysteem van Worldline of wanneer het betaalsysteem van Worldline om een andere reden niet beschikbaar is.

1.2. Wanneer WL BACKUP MODE actief is, vinden de transacties plaats in "offline"-modus, zonder verbinding te maken met het betaalsysteem en dus zonder de geldigheid van de transacties te verifiëren. Voor de Kaarthouder werken "offline" WL BACKUP MODE-transacties exact hetzelfde als "online" transacties.

2. ALGEMENE GEBRUIKSVOORWAARDEN

2.1. De Acceptant zal WL BACKUP MODE alleen activeren en gebruiken als het betaalsysteem onbeschikbaar is. Zodra het betaalsysteem weer beschikbaar is dan moet WL Backup Mode zo spoedig mogelijk weer gedeactiveerd worden.

2.2. Elke beslissing om WL BACKUP MODE te activeren valt onder de exclusieve verantwoordelijkheid van de Acceptant. Acceptant dient bij de beslissing voor het activeren van WL BACKUP MODE rekening te houden met de beperkingen van WL BACKUP MODE zoals beschreven in artikel 3 en 4.

2.3. De Acceptant zal WL BACKUP MODE alleen activeren nadat hij contact heeft opgenomen met Worldline om de vermoedelijke problemen te melden. Deze melding is noodzakelijk om de volgende twee redenen:

- Het biedt Worldline de mogelijkheid om de vermeende problemen te onderzoeken en indien mogelijk op te lossen.
- Het biedt de Acceptant de mogelijkheid om te weten te komen welke partij verstoring in het betaalsysteem veroorzaakt (bv. Worldline, de telecomprovider van Worldline, het interne netwerk van de Acceptant, enz.), zodat de Acceptant een weloverwogen beslissing kan nemen om WL BACKUP MODE al dan niet te activeren.

Deze melding aan Worldline doet geen afbreuk aan de verantwoordelijkheid van de Acceptant bij de beslissing om WL BACKUP MODE al dan niet te activeren, zoals uiteengezet in bepaling 3.2.

3. BEPERKINGEN VAN WL BACKUP MODE

3.1. WL BACKUP MODE kan alleen worden gebruikt voor debetkaarten en creditkaarten die zijn voorzien van een chip.

3.2. WL BACKUP MODE kan alleen worden geactiveerd en gebruikt worden op betaalautomaten die goedgekeurd worden door de Betaalvereniging. Daarnaast moet op de betaalautomaat de software van Worldline zijn geïnstalleerd

3.3. Het gebruik van WL BACKUP MODE wordt per betaalautomaat beperkt tot maximaal twee opeenvolgende dagen zonder verbinding tussen de betaalautomaat en het betaalsysteem van Worldline.

3.4. Per betaalautomaat laat WL BACKUP MODE toe dat:

- Een WL BACKUP MODE-batch dagelijks vierhonderd transacties uitvoert;
- Een WL BACKUP MODE-batch maandelijks vijfhonderd transacties uitvoert.

3.5. Het maximumbedrag per transactie dat met WL BACKUP MODE uitgevoerd kan worden, is €500 (vijfhonderd euro).

3.6. Omdat transacties, uitgevoerd in WL BACKUP MODE-modus, maar tijdelijk en op slechts één locatie (de betaalautomaat) worden opgeslagen, mag WL BACKUP MODE niet worden gebruikt om betaaltransacties uit te voeren met defecte Kaarten of defecte betaalautomaten. De Acceptant erkent en aanvaardt dat:

- er een mogelijkheid bestaat dat de betaaltransacties permanent verloren gaan als hij WL BACKUP MODE activeert op een defecte betaalautomaat, dan wel dat een betaalautomaat defect raakt tijdens of na de activatie van WL BACKUP MODE;
- als hij (of een technicus) een betaalautomaat teruggeeft of laat meenemen waarop WL BACKUP MODE onlangs was geactiveerd, deze transacties permanent verloren kunnen gaan. De Acceptant moet aan de persoon aan wie hij de betaalautomaat overhandigt voor onderhoud uitdrukkelijk meedelen dat WL BACKUP MODE recent was ingeschakeld, ook als de Acceptant dit al gemeld heeft aan Worldline in overeenstemming met artikel 3.3.

3.7. WL BACKUP MODE mag niet worden gebruikt wanneer Worldline vooraf de onderbreking van het betaalsysteem heeft aangekondigd (bijv. bij geplande onderhoudswerkzaamheden).

4. GEEN BETAALGARANTIE

4.1. De Acceptant beseft en aanvaardt dat, zelfs als aan de bovenstaande voorwaarden is voldaan, er bij het afhandelen van transacties met WL BACKUP MODE geen garantie bestaat dat de transactiebedragen aan de Acceptant uitbetaald worden. In tegenstelling tot het "online" betaalsysteem van Worldline, brengen de "offline" eigenschappen van WL BACKUP MODE extra factoren met zich mee die de daadwerkelijke storting van het transactiebedrag kunnen beletten, waaronder (maar niet beperkt tot de volgende situaties):

- de Kaarthouder heeft onvoldoende geld op zijn rekening staan wanneer WL BACKUP MODE gedeactiveerd wordt en de transactie aan de Kaartuitgevende instantie wordt aangeboden;
- de Kaart van de Kaarthouder was geblokkeerd op het moment dat de Kaart werd gebruikt in de betaalautomaat van de Acceptant (of de Kaart werd achteraf geblokkeerd, maar voordat de transactie werd aangeboden aan de Kaartuitgevende instantie).
- de Kaartuitgevende instantie van de Kaarthouder betwist de transactie en een chargeback indient.

4.2. De Acceptant aanvaardt dat hij niet het recht heeft om, in geval van een door de Kaarthouder niet betaalde of verworpen transactie, zich tot bij Worldline of de Kaartuitgever instantie te richten om het bedrag alsnog betaald te krijgen

5. OPZEGTERMIJNEN

5.1. Zowel Acceptant als Worldline kunnen de WL BACKUP MODE overeenkomst te allen tijde opzeggen met een opzegtermijn van één (1) maand tegen het einde van de kalendermaand.

5.2 In geval de Aansluitovereenkomst Kaartacceptatie en/of de betaalautomaat overeenkomst koop/huur tussen Partijen wordt beëindigd, eindigt deze WL BACKUP MODE overeenkomst van rechtswege tegen dezelfde datum als beëindiging van de acquiring of betaalautomaatovereenkomst.

6. OVERIGEN

6.1 Acceptant gaat de WL BACKUP MODE overeenkomst aan met Worldline B.V., gevestigd te Ridderkerk, Nederland, KvK-nummer 56129769 als betaalautomaatleverancier en met Worldline N.V., gevestigd te Brussel, België, KvK-nummer BE.0418.547.872 als acquirer. Worldline B.V. en Worldline N.V. worden hierna gezamenlijk aangeduid als 'Worldline'.